

Záruční podmínky a vrácení zboží

Všeobecně platné podmínky pro veškeré výrobky a materiály

Záruční podmínky

Záruční doba je stanovena zákonem na 2 roky. Reklamací výrobků vyřizujeme okamžitě.

Vrácení zboží

Normalizované běžné těsnění, instalatérský, těsnicí a tepelně izolační materiál můžeme po dohodě, do půl roku po dodání, odkoupit zpět a to v případě, že se jedná o nepoškozené zboží, které bylo prokazatelně dodáno naší firmou. Odkupní cena bude snížena o zaskladňovací přírážku (10%).

U chybně objednaného normalizovaného zboží a běžně používaného materiálu vám do jednoho týdne po dodání výměnou zašleme zboží nové. Účtujeme pouze expediční náklady.

Obaly

Likvidace odpadů je zajištěna řádným způsobem. Všechny obaly uváděné na trh naší firmou splňují podmínky stanovené zákonem č. 477/2001 Sb. a naše firma má uzavřenu smlouvu č. KS 200540000476 o sdruženém plnění se společností EKO-KOM, a.s. pod klientským číslem EK – F00050257.

Výrobky (sady těsnění) jsou baleny do zipových sáčků, ostatní do obalů, jež splňují podmínky stanovené zákonem.

Sedloňov 1. 1. 2007

TĚSNĚNÍ HARTMAN, spol. s r.o.
Rzy 190
549 22 Nový Hrádek
IČ: 25944631

Jednatel
Ing. Radko Hartman

